



UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA  
SUPERINTENDÊNCIA ACADÊMICA  
SECRETARIA GERAL DOS CURSOS  
DEPARTAMENTO DE ESTATÍSTICA

## PROGRAMA DE DISCIPLINAS

### DISCIPLINA

CÓDIGO	NOME
MATD64	Controle Estatístico do Processo

CARGA HORÁRIA				CRÉDITOS	ANO
T	P	E	TOTAL		
34	34	0	68	Programa vigente a partir do Semestre de 2014.1	2014
				Data de aprovação pelo Departamento: 21/03/2014	

### EMENTA / OBJETIVOS

#### Ementa:

Gestão pela qualidade total. As “sete ferramentas” do Controle Estatístico do Processo. Gráficos de Controle. O conceito “Seis Sigma”. Capacidade de processos. Inspeção da qualidade.

#### Objetivos:

Proporcionar aos alunos o conhecimento teórico-prático aos tópicos do programa para uso nas situações relacionadas com a sua área de estudo ou em disciplinas afins.

### METODOLOGIA

Aulas expositivas seguidas de exercícios de aplicação com uso de *software* estatístico bem como de listas de exercícios distribuídas aos alunos.

Com visita a empresas que usam as metodologias estudadas.

### BIBLIOGRAFIA

#### BIBLIOGRAFIA PRINCIPAL:

MONTGOMERY, D. C. Introdução ao Controle Estatístico de Qualidade. LTC, 4.ed., 2004.

#### BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

WERKEMA, Maria Cristina Catarino. As ferramentas da qualidade no gerenciamento de processos. 6. ed. Belo Horizonte, MG: Ed. DG, 1995.

WERKEMA, Maria Cristina Catarino. Ferramentas estatísticas básicas para o gerenciamento de processos. Belo Horizonte, MG: UFMG, 1995.

---

**DISCIPLINA**

---

CÓDIGO	NOME
MATD64	Controle Estatístico de Processos

---

---

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

---

**Conteúdo Programático:****1 - INTRODUÇÃO À QUALIDADE**

- 1.1 - Significado de Qualidade
- 1.2 - Melhoria da Qualidade
- 1.3 - Filosofias da Qualidade
- 1.4 - Sistema ISO (ISO9000 e ISO14000)
- 1.5 – 6 sigma

**2 – SETE FERRAMENTAS DA QUALIDADE****3 – GRÁFICOS DE CONTROLE**

- 3.1 - Variações aleatórias e identificáveis de um processo.
- 3.2 - Base estatística do gráfico de controle.
- 3.3 – Gráficos de controle para variáveis
  - 3.3.1 - Gráficos de controle para a média e amplitude.
  - 3.3.2 - Gráficos de controle para a média e para o desvio padrão.
  - 3.3.3 - Gráficos de controle para medidas individuais.
  - 3.3.4 - Planejamento e análise do desempenho dos gráficos para variáveis.
- 3.4 - Gráficos de controle para atributos
  - 3.4.1 - Gráficos de controle para a proporção de itens não-conforme.
  - 3.4.2 - Gráficos de controle para o número de não conformidades.
  - 3.4.3 - Planejamento e análise do desempenho dos gráficos para atributos.

**4 - GRÁFICO DE CONTROLE DA SOMA CUMULATIVA.****5 - ANÁLISE DA CAPACIDADE DO PROCESSO**

- 5.1 - Conceitos básicos
- 5.2 - Análise da capacidade usando ferramentas descritivas.
- 5.3 - Índices de Capacidade de Processo
- 5.4 – Intervalos de Confiança e testes sobre índices de capacidade de processo.

**6 - AMOSTRAGEM DE ACEITAÇÃO**

- 6.1 Tipos de plano de amostragem
- 6.2 Planos de amostragem única para atributos
- 6.3 Normas Militares de Inspeção (Padrão Militar 105E)

---

**Data:** \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_ **Chefe do Departamento:** \_\_\_\_\_

---

---

---